

5. Nejčastější závady

• Vadná dekódovací karta nebo vadný modul

Chyba se projeví tak, že televizní programy nehrají a v nastavení není vidět Conax nebo není aktivní Běžné rozhraní. Vše platí za předpokladu, že CA modul s kartou je správně vložen.

• TV nezobrazuje žádné kódované, ani nekódované programy

Nekódované programy (např. ČT1 HD, ČT2 HD, Nova SD apod.) by měly hrát vždy, bez ohledu na to, zda je nebo není CA modul vložen do CI slotu televizoru. Pokud nekódované programy po vyjmutí modulu z televizoru hrají, je chyba v CA modulu. V tomto případě doneste CA modul s kartou ke kontrole na Kontaktní místo.

• TV zobrazuje pouze některé programy

Pokud na televizoru nehrají tzv. kódované programy (např. Nova HD, HBO, Animal Planet, Eurosport apod.), zkontrolujte, prosím, nejprve, že je dekódovací karta správně zasunuta v modulu a CA modul správně vložen do CI slotu. Pokud i přesto problém přetrvává, může se jednat o chybu dekódovací karty. V tomto případě doneste CA modul s kartou ke kontrole na Kontaktní místo.

6. Doplňující informace

• Global free – Preview (dočasná aktivace)

Nová dekódovací karta je nastavena na tzv. Preview, znamená to, že jsou na ni odblokovány všechny programy z naší kompletní nabídky. Preview je na kartě nastaveno proto, aby Vám ihned po objednání zařízení karta fungovala, nezávisle na tom, jaké programy máte objednány. Po několika dnech (max. 10) bude karta nastavena pouze na programovou nabídku, kterou jste si zvolili.

• Kostičkování obrazu

- CA modul nemá vliv na samotný přenos obrazových a datových informací, neovlivňuje tedy kostičkování obrazu.
- Příčiny, kdy má některý program (skupina programů) „horší obraz“, nebo se program „rozkostičkuje“ nebo **zcela zmizí** či nefunguje (nejde naladit) mohou být různé. Nejčastěji se však jedná o **nevhodné koaxiální kabely!** Koaxiální kabely hrají velkou roli v bezproblémovém naladění kanálů KTKdigi.

Důležité: Nedoporučujeme používat koaxiální kabely s označením 3C-2V !!!

- Zkušenosti rovněž ukazují, že je nanejvýš vhodné používat VŠECHNY kabely v domácích rozvodech s pevně nalisovanými koncovkami z výroby! (Kabely se šroubovatelnými konektory proto doporučujeme vyměnit za nové)
- Nové koaxiální kabely vhodné pro digitální příjem KTKdigi zakoupíte v potřebné délce na kontaktním místě KTK

CA modul Uživatelská příručka



www.ktkdigi.cz/navod



1. Popis CA modulu

CA modul (CAM = Conditional Acces Modul) je zařízení určené pro příjem placených programů v rozvodech digitální kabelové televize, které zajišťuje dekódování programů zakódovaných systémem CONAX Contego.

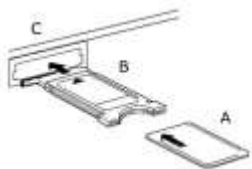
K užívání CA modulu je zapotřebí mít televizor, který podporuje standard DVB-C, tzn., že je vybaven DVB-C tunerem a CI slotem (CI = Common Interface).

Upozornění: CA modul nenahrazuje Set-Top-Box, pouze rozkóduje již naladěné televizní kanály.

Systém CONAX Contego zajišťuje tzv. párování CA modulu se Smart kartou (tzv. dekódovací kartou), a to na základě v CA modulu nahraného klíče (série znaků), který je jedinečný. Každá dekódovací karta je naprogramovaná tak, aby dokázala rozkódovat programy pouze pro konkrétní CA modul. Nelze je tedy mezi sebou zaměnit.

2. Instalace CA modulu

CA modul a dekódovací karta tvoří neoddělitelnou sadu. Tuto sadu použijte vždy dohromady, jiný CA modul nebo jiná dekódovací karta nezaručí odkódování programů KTKdigi.



Dekódovací kartu (A) opatrně zasuňte do CA modulu (B) čipem nahoru (směrem k barevnému obrázku). Správně zasunutá karta nevyčínívá na okrajích CA modulu, pouze ve vykrojení modulu. Modul s kartou zasuňte do CI slotu (C).



CI slot v televizním přijímači najdete většinou po straně nebo na zadním panelu Vašeho televizoru, obvykle poblíž dalších rozhraní. (HDMI, USB)

Pročtete si, prosím, pozorně návod k použití Vašeho televizoru.

Některé televizní přijímače (např. Samsung) používají speciální „adaptér“, do kterého se CA modul zasouvá.



CA modul spolu s kartou zasuňte do CI slotu. Pořadí zde není důležité. Je možné nejprve zasunout kartu do CA modulu a pak celou sadu do CI slotu. Nebo lze nejdříve zasunout CA modul do CI slotu a následně do něj kartu.

Upozornění: CA modul vkládejte nebo vysunujte pouze tehdy, když je televizor vypnutý.



CA modul zasuňte do CI slotu barevným obrázkem směrem od zadní stěny televizoru (pokud není v manuálu k televizoru uvedeno jinak). CA modul s kartou zasuňte pouze mírným tlakem tak, aby bylo znatelné správné spojení. Modul může

3. Ověření funkčnosti CA modulu

- Po vložení CA modulu do CI slotu televizoru je možné zjistit komunikaci mezi těmito dvěma zařízeními. V Menu televizoru najdete Conax (nachází se buď pod ikonou CAS nastavení nebo pod Běžným rozhraním) → klikněte na Subscription Status (Stav předplatného), kde u FixPro_xxX bude vidět, od kdy do kdy má karta předplacená práva. Pokud tuto informaci vidíte, znamená to, že CA modul komunikuje s televizorem, je správně vložen do TV a je funkční.

- Nekódované televizní programy (např. ČT1 HD, ČT2 HD, Nova SD apod.) je možné zobrazit i bez použití CA modulu. Pokud se Vám tedy tyto programy nezobrazí ani bez vloženého modulu, znamená to, že chyba je pravděpodobně v televizoru (např. nesprávné naladění), a ne v CA modulu.

4. Naladění TV

- Zvolte automatický způsob ladění TV přijímače. V menu ladění TV přijímače vyberte jako zdroj signálu kabel nebo DVB-C, typ signálu digitální.

TIP: pro manuální ladění (způsob síť nebo rychle) nastavte tyto parametry sítě KTKdigi:
- počáteční frekvence: 314.000 MHz - modulace: 64 QAM - přenosová rychlost: 6900

Důležité! Televizní přijímač vždy naladí všechny kanály šířené v KTKdigi!

Postup jak správně naladit televizní přijímače různých značek (výrobců) najdete na WEBu:

www.ktkdigi.cz/navod